

Alles im Griff?! – Gewinnen Sie Haltung und einen souveränen Umgang in zwischenmenschlichen Herausforderungen

Dauer: 1 Tag 09:30 bis 16:30 Uhr

Als Unternehmerin Haltung bewahren! – Wie gewinne ich eine Haltung, die mir als Unternehmerin entspricht?

Dabei geht es um die eigene Mannschaftsaufstellung, die ich in meiner Tätigkeit brauche und mich als Unternehmerin unterstützt. Ich kann meine innere Teambildung wahrnehmen und die Dynamiken der Widerstände verstehen. Das Bewusstsein über die eigene Mannschaftsaufstellung und das Wissen über unterschiedliche Persönlichkeitstypen, deren Allergien auf bestimmte Menschentypen und meine eigenen Reaktionsmuster sind hilfreich in schwierigen Situationen.

Hier ist eine förderliche innere Haltung gefragt und das Verständnis für die Psychologie in zwischenmenschlichen Begegnungen.

Mit der einfach verständlichen Theorie der quadratischen Kommunikation analysieren wir gemeinsam Konflikte und herausfordernde Kommunikationssituationen. Das Verständnis für das Anliegen meines Gegenübers und für meine eigenen Reaktionsmuster wird verbessert. Das trägt zu einer Qualität in der Beziehungsarbeit mit Kunden bei und schafft eine zwischenmenschliche Bindung.

Als Perspektive für die Zukunft gewinnen Sie eine souveräne Haltung im Umgang mit sich selbst als Unternehmerin und mit schwierigen Menschen.

Inhalte:

- Innere Team meiner Mannschaft als Unternehmerin
- Grundlagen der Persönlichkeitstypen nach Rieman-Thomann
- Schwierige Menschentypen – Beispiele und Umgangstipps
- Betrachtung des eigenen Reaktionsmusters
- Kommunikationsquadrat
- Gesprächsstrategien für schwierige Gespräche
- Handwerkskoffer – was hilft?

Der Workshop richtet sich individuell nach Ihren Wünschen und Fragestellungen und betrachtet das jeweilige Arbeitsfeld mit seinen Strukturen, Wirkungsweisen und Problemstellungen.